P 94/Spanish

U.S. DEPARTMENT OF HEALTH AND HUMAN SERVICES
Office of Human Development Services
Administration for Children, Youth and Families
Head Start Bureau

Relacionarse

Su Niño y la Solución de Problemas

NEWARK PUBLIC LIBRARY
MAY
U. S. GOVT. PUBS.
DEPOSITORY 326

HE23.1112:

Un Mensaje Especial

Los niños son aprenden facilmente niño—cada único, desarrollandose en su propia manera. Los niños aprenden a su propio paso, y en muchas formas—Al hacer, jagar, intentar, e imitar. Ellos aprenden mejor cuando una actividad es reajada y una experiencia es placentera para ellos, sus padres, y los otros miembros de la familia. La serie de* Relacionarse *está designada para los padres, maestros y otros profesionales en Head Start y las escuelas elementarias. Esta serie proparciona ideas para ayudar a los niños a adquirir y a desarrollar las habilidades básicas educacionales apropiadas en casa y en la escuela.

El Projecto de Habilidades Educacionales Básicas

Relacionarse

Su Niño y la Solución de Problemas

por

Bess-Gene Holt, Ph.D.

y

Judy David, M.Ed.
Barbara L. Levadi, M.Ed.
Caren Saaz von Hippel, Ph.D.

Una iniciativa de Head Start en Colaboración con Escuelas Elementarias.

Jose há estado jugando con sus carros de juguete en el suelo. Uno de ellos radó debajo del sofá. "Oh, no," dijo José, cuando oyó el golpe en la pared.

"¡Mamá!" gritó el, "Mi carro está debajo del sofá."

Su mamá entró al cuarto. "¿Bueno, cómo lo puedes sacar?"

El estiró su brazo debajo del sofá, lo más lejos que pudo, pero no pudo tocar, el carro.

"Tu intenta de sacarlo mamá," dijo el.

Su mamá se agachó y palpó debajo del sofá. "Esa fué una buena idea la que tuviste, pero yo creo que mi brazo no es lo suficientement largo. ¿Ahora qué?

José tuvo otra idea. El intentar con su pié. Su pié no cupo en el espacio debajo del sofá, el intentó la otra pierna, después le dió al sofá un puntapié muy enojado.

"No le pegues al sofá," dijo su mamá. "Piensa porque no trabajó".

Dijo José, "Mi pierna es muy grande."

La mamá de José sonrió, "Bién. ¿Qué podríamos usar que quepa?"

José pensó un momento y dijo, "Oye, un palo."

"Buena idea, José." Ella salió del cuarto y regresó con una escoba, la cual puso a un lado de el.

No tomó mucho tiempo para que José se diera cuenta que podía usar la escoba. El metió el palo de la escoba debajo del sofá y fuera rodó el carro. José sonrió y se arrastró tras el.

José y su mamá resolvieron el problema juntos. José sabia cual era el problema, e intentó varias formas para resolverlo. La mamá de José reconoció que el podría aprender algo de esta experiencia, aunque las soluciones que el intentaba no trabajaban. Ella también sabia que le podría aprender algo de esta experiencia, aunque las soluciones que el intentaba no trabajaban. Ella también sabia que le podría ayudar al convertir lo que podría haber sido una experiencia frustrada en una buena lección en solucionar un problema. Ella lo hizo al:

- darle la atención cuando él pidió,
- animarlo a encontrar una solución por sí miso,
- alabar sus esfuerzos (aún cuando no tuvieron éxito),
- empezar con una idea para que el finalmente pueda resolver el problema.

La próxima vez que José tenga un problema, probablemente el lo trabajará más pacientemente. Quizá termine pidiendo ayuda otra vez, pero por lo menos aprenderá que el puede solucionar sus problemas.

Los padres son importantes para ayudar a desarrollar habilidades para solucionar problemas.

¿Qué es solucionar un problema?

Solucionar un problema es un aprendizaje básico. Solucionar problemas ayuda a sus niños aprender a hacer cosas que quieran hacer y necesitan aprender. También teniendo una buena actitud y un interés en solucionar problemas contribuye al éxito de un niño en la escuela.

Solucionar problemas es el proceso de pensar por el que pasa una persona desde el momento que empieza el problema hasta que se soluciona. Hay varios pasos en el proceso de pensar: definir el problema, pensar acerca de una solución posible, obtener la información necesaria y escoger e intentar una solución. No todos los pasos son sequidos para solucionar cada problema, y la gente no los sigue en el mismo orden. Depende de la situación.

El proceso de pensar en solucionar problemas es difícil para que un niño lo aprenda. Todos los pasos necesitan ser dominados. An seguida está una descripción de cada paso.

Ayudar a su hijo a pensar en problemas.

Reconocer el problema

Lo primero que debe hacer una persona que tiene un problema es encontrar exactamente lo que está mal. Para los adultos esto es lo más natural del mundo. Por ejemplo su lámpara no prende, y se pregunta a si mismo, "¿Está enchufada? ¿Sirve el foco? ¿Hay alguna cosa descompuesta que se tenga que componer?" Los niños, especialmente los más jovencitos, quizá ni siquiera piensen en buscar el problema. Un niño de dos años puede saber únicamente eso, que por más que hale, su coche no rodará. En tal situación, usted puede señalar donde está el problema, diciendo algo como, "Mira. La llanta está atorada en una piedra."

Los niños más grandes con problemas pueden tener dificultad en reconocerlos también. Animarlos a que le hablen acerca de la situación puede ayudarles a llegar al fondo de la dificultad: "Dime que sucede. Quizá los dos juntos podemos pensar en una idea." Le ayuda sí puede mantenerse calmada, aún cuando su niño está perturbado, porque necesita una mente clara para solucionar un problema.

Los niños deben reconocer la importancia del problema antes de que se interesen en solucionarlo. Les tiene que importar a ellos. También les ayuda a ver que usted reconoce su importancia también: "Yo se que quieres aprender a silbar. Te enseñaré otra vez."

Lo primero que debe hacer es encontrar lo que está mal.

Pensar hacia una posible solución—

Una vez que comprenda cual es el problema, usted tiene que sentarse y pensar como atacarlo. Los niños pequeños con frecuencia intentan solucionar un problema usando la primera idea que les llegue, sin comprender que podrá haber otra manera mejor. Usted puede que tenga que ayudarlos a pensar cosas al hablar con ellos. Algunas veces la manera de hacer esto es preguntando. "¿Qué crees que debemos hacer?" o sugerir "Vamos a intentar otra manera para que los dos puedan jugar con la pelota."

Al crecer los niños obtienen más experiencia en solucionar problemas, aprenden a ser más pacientes. Con frecuencia ellos toman el tiempo para retirarse de un problema, para pensar en una manera posible de solucionarlo. Ellos actualmente les gusta la idea de intentar de imaginarse cosas por ellos mismos.

Los niños deberían de ser alabados por intentar otra vez y por encontrar maneras nuevas y diferentes para solucionar un problema—aún si estas no trabajan. Estar capacitado para pensar a través de varias posibilidades es una buena habilidad para solucionar problemas. Alabo y soporte para solucionar problemas puede ayudar a un niño aprender a buscar ideas nuevas y diferentes, maneras de pensar con mas exito.

Luego piense maneras diferentes para solucionar problemas.

Busque lo que se necesita—

Algunos problemas requieren más información. Los libros pueden ofrecer información provechosa, pero la discusión es lo que necesita con frecuencia: "Vamos a investigar por que Patrick esta enojado y no te deja jugar con su juguete."

Otros problemas requieren pedir ayuda. Algunas veces los padres tienen que buscar ayuda. Los niños necesitan aprender a pedir ayuda, también: "Veo que quieres mover la silla. Es demasiada pesada para que la muevas tu solo. Me puedes pedir ayuda."

Los niños también necesitan aprender que hay problemas que nadie puede resolver, ni aún los padres. Por ejemplo, un niño puede pensar que un animal casero muerto puede regresarse a la vida. Los padres pueden ayudar a sus hijos a que vean que no importa cuanto quieran encontrar una solución, algunos problemas no la tienen.

Luego, busque lo que podrá necesitar.

Intente la solución escogida

Una vez que los niños hayan obtenido toda la información necesaria o ayuda y hayan escogido la mejor solución, ellos la pueden intentar. Si la solución da resultado, bueno. Si no, ellos necesitan intentar otra solución.

Algunas veces sus niños decidirán en una solución que realmente no es una buena manera para manejar un problema. Es su trabajo guiarlos a lo que usted sienta que es la mejor respuesta. Por ejemplo digamos que su hijo decidió que la mejor manera de bañar al perro era de ponerlo adentro de la tina. Si usted no cree que escogió la mejor manera para solucionar el problema, usted podrá hablar con el e intentar de ayudarle a pensar en otras maneras de bañar al perro. Usted podría repasar otras posibilidades y animarlo a intentar otro plan.

Finalmente, intente su solución.

Como se desarrolla el solucionar problemas—

Los problemas de un recién nacido deben ser solucionados por otra persona. Pronto, los bebes empiezan hacer cosas y a darse cuenta acerca de la genta y des los objetos a su alrededor. Ellos se mantienen intentando de jalar las llaves del llavero o a ves si puende meterse todos sus dedos a la boca al mismo tiempo. Ellos quieren solucionar problemas. Al crecer los niños, se vuelven más curiosos y más determinados para hacer cosas por si mismos.

Los niños de tres años de edad pueden resolver algunos problemas, siempre y cuando los problemas tengan que relacionarse con cosas que actualmente puenden sentir o ver. Ellos intentarán de aflojar su zipper o acomodar un rompecabezas. Otros problemas simplemente no pueden comprenderlos. Por ejemplo, niños pequeños no pueden aún intentar de pensar en una solución para coger su pelota cuando se atora en las ramas de un arbusto. Ellos pueden olvidar que la pelota fué perdida y empezar a jugar con otra cosa, o pueden empezar a llorar pero realmente no pueden decir que pasó. Al crecer sus habilidades de lenguage, se vuelven con mejor capacidad para explicar sus dificultades y pedir ayuda cuando se necesita.

Pronto ellos tembién empezarán a entender que puede haber más de una manera para que las cosas funcionen. Ellos pueden recordar varias posibilidades lo suficiente para intentarlas, y si una solución no trabaja, ellos pueden revisar su lista e intentar otra. Primero, podrían intentar de sacudir las ramas de los arbustos para coger su pelota, y si eso no trabaja, ellos podrían intentar de empujarla con alguna otra cosa. Ellos seguirán intentando de encontrar una manera para obtener su pelota.

Al momento que llegan a la edad escolar, los niños pueden pensar en su mente varias posibilidades y después escoger e inténtar las más sensatas. Púeden encontrar dificultad en poner sus ideas en palabras. Aún cuando están en la escuela elemental, pueden tener dificultad para explicar sus problemas en una manera que comprendan los adultos. Por ejemplo, sus niños no pueden explicar muy bien porque se sienten infelices o que es lo que no entienden acerca de como sumar números.

Cuando los niños obtienen más práctica en resolver problemas, se volverán más habilidosos en eso y más ansiosos de manejar el problema en que se encuentran. Desarrollando una actitud positiva hacia solucionar un problema ayuda a los niños a convertirse en apprendizes con éxito.

A los niños les gusta hacer cosas por si mismos. Enséñeles como.

Por qué son importantes las habilidades en solucionar problemas

Mientras que los niños aprenden a solucionar problemas, ellos aprenden otras habilidades también. Ellos aprenden a ser pacientes con ellos mismos y con otros, a estar alertos a muchas posibilidades, y a ser observadores cautelosos. Aprender a reconocer que puede haber más de una solución para un problema ayuda a los niños a ser liberales.

Los niños que han desarrollado buenas habilidades en solucionar problemas estarán preparados para solucionar problemas en matemáticas y ciencia y otras materias cuando entren a la escuela. Los niños también necesitarián buenas habilidades en solucionar problemas en actividades fuera de la escuela y en su relación con otra persona. Más tarde en su vida, cuando tengan problemas muy importantes para solucionar, todas las habilidades que han aprendido durante su niñez serán valiosas.

Los niños están orgullosos y contentos cuando solucionan un problema. Sus exitos les dá mayor confianza para abordar el siguiente problema que se presente.

Cuando los niños solucionan problemas por su propia cuenta, ellos obtienen confianza en sus habilidades.

Como puede ayudar a sus hijos a aprender a solucionar problemas—

Puesto que, los niños pequeños pasan mucho tiempo en su casa muchos de sus problemas ocurren ahí. Usted puede ayudarles a intentar soluciones si toma seriamente los problemas de los niños, no importa que tan sencillos le puedan parecer.

Hable con sus hijos.

Discuta ideas con sus hijos y hágales preguntas que los hagan pensar: "¿Qué crees que fue lo que mojó tanto la tierra?" "¿Cómo supones que el gatito encuentra a su mamá cuando sus ojos están bien cerrados?" Pedirles a los niños sus opiniones y sus ideas les dá un sentido de importancia: "¿Qué cosas te hicieron sentir feliz?" Les anima a pensar y a poner sus pensamientos en palabras. Si usted acepta sus opiniones y respeta sus ideas, se sentirán bien a sí mismos.

Léales y cuénteles historias a sus niños acerca de otras personas que tuvieron que solucionar problemas: "Una ocasión en la granja, cuando tu abuelito era pequeño su cabra se cayó dentro de un agujero...." "Cuando tenía más o menos tu edad, perdí mi (.25¢) en la reja de la banqueta...."

Proporcionarles práctica en solucionar problemas

Deles a sus hijos materias que tengan problemas incorporados. Todas clases de rompecabezas son juegos para resolver problemas. Adivinanzas, bromas, misterios, rompecabezas, y trucos mágicos son actividades que hacen pensar a los ninos. A los niños pequeños les gusta solucionar juegos de pares y rompecabezas que quedan únicamente en una forma, porque después ellos pueden ver directamente que tan exitosos son en solucionar problemas. Los niños pueden necesitar ánimo para quedarse con una actividad hasta que esté terminada, pero cuando la terminan, ellos saben que está bien terminada. Esto adelanta el desarrollo de buenas actitudes hacia solucionar problemas.

Haga un juengo de pensar en solucionar problemas la cual tenga más de una respuesta. Haga la solución de problemas divertida. Los niños disfrutan con juegos que los ponen a prueba de pensar en muchas posibilidades. Los niños más grandes quizá quieran mantener un resultado de cuantas soluciones diferentes puenden indicar. Aquí están unos ejemplos de tales situaciones de problemas:

- "¿En cuantas formas diferentes puedes usar una caja de zápatos? ¿Una bolsa café? ¿Una piña de pino? ¿Una pala llena de arena?

Usted puede hacer la solución de problemas divertida. Hagale preguntas a sus hijos que les anime a pensar.

- "¿Qué hariamos si la puerta se cerrara de golpe y estuvieramos encerrados afuera de la casa? ¿En cuantas formas diferentes podríamos entrar?"

- "En cuantas formas puedes pensar en ayudar a un amigo que es nuevo en la escuela?"

Déjele saber a sus hijos que admira sus buenas ideas. Alábelos por pensar en hacer cosas en formas diferentes.

Sus hijos pueden ver y aprender de usted.

Comparta su propia solución de problemas con sus hijos

Al solucionar usted sus propios problemas sus hijos lo pueden observar y aprender de usted. Los padres solucionan problemas todos los dias—algunos grandes y otros pequeños. Usted figura la forma más rápida para terminar sus quehaceres. Usted revisa las llantas de su carro, decide cómo arreglar la cerca y determina si la leche está echada a perder. Estas son buenas oportunidades para enseñar a sus hijos a solucionar problemas.

- Tome tiempo para esplicar aún a un niño muy pequeño lo que está haciendo y por qué. Aprender a que los adultos tienen razones por lo que hacen ayuda a los niños a pensar razonablemente.

- Comparta sus pensamientos. Piense en voz alta para que sus niños entiendan que es lo que está pasando en su mente al decidir como arreglar la llave que gotea.

- Muestre a sus niños los recursos que usa. Déjeles ver que usted está leyendo y siguiendo las instrucciones al armar el juguete nuevo.

Algunas veces una "solución" no trabaja. Aún los padres cometen errors. Cuando esto sucede, muéstrele a sus niños que es lo que hacen los buenos solucionadores de problemas.

- Ellos intentan una manera diferente.

- Buscan información nueva.

- No se dan por vencido hasta que han intentado muchas soluciones.

- Piden ayuda cuando la necesitan

Los niños necesitan ver que las soluciones que no trabajan no son necesariamente fracasos.

Guíe a sus hijos hacia la solución de problemas—

Toma mucho aprendizaje para ser un buen solucionador de problemas. Mientras que sus niños están en proceso de aprendizaje, usted puede ayudarlos a desarrollar fuertes habilidades para solucionar problemas:

- Tráigales tantas experiencias nuevas a la vida de su niño como sean posibles. En cualquier momento que pueda, lleve a su niño a dar un paseo en barco, o a visitar un edificio nuevo. Tales experiencias dan a sus niños mucho en que pensar. Hágales preguntas acerca de sus nuevas experiencias: "¿Por qué crees que te tienes que sentar en medio del bote de remos?"

- No presione a sus hijos tanto. La presión que viene de los adultos puede prevenirlos a solucionar un problema, porque la presión es una preocupación extra para ellos. Se pueden concentrar en complacerle a usted en lugar de solucionar el problema.

- No espere de ellos las mismas soluciones en las que usted podría pensar. A los niños les falta demasiado madurez antes de que logren la solución de un problema adulto y las habilidades de pensar.

- Alabe y soporte la solución de problemas de sus hijos. Cuando trabajan dúramente y no abandonan el problema, dígales, "¡Me gusta la manera que estás intentando de solucionar el problema.!"

- Dele a sus hijos la oportunidad de trabajar con cosas ellos solos antes de que les ofrezca su ayuda, como lo hizo la mamá de José en la historia.

- Deles tiempo a que hablen acerca de sus ideas. Tenga paciencia cuando ellos tengan dificultad en poner sus ideas en palabras.

- Enséñele a sus hijos que los errores pueden convertirse algunas veces en experiencias de aprendizaje: "La cinta adhesiva no pega la llanta de tu carro. No se pega porque la llanta está hecha de plástico."

- Haga preguntas: "Teresa tiene gripe? ¿Cómo le podemos ayudar para que se sienta mejor?" Escuche las respuestas de sus hijos y tómelas seriamente.

- Obsérvelos mientras que sus niños trabajan sus problemas. Esto enseña y aprueba y los anima a seguir intentando.

- Acepte el juego de fantasia de sus niños como una forma de clasificar problemas. Mientras que juegan, los niños jóvenes con frecuencia actuan situaciones que les preocupa. Este es el primer paso importante para difinir problemas.

Dele a sus hijos una oportunidad de intentar cosas ellos solos antes de ofrecerles ayuda.

Puntos de importancia

- Al ser paciente con sus hijos, les ayuda en la solución de sus problemas. Los niños necesitan muchas oportunidades para solucionar problemas.
- Las habilidades para solucionar problemas son básicas para el aprendizaje de sus niños.
- La solución de problemas es una clase de pensar de una persona cuando intenta tratar un problema.
- La solución de problemas tiene varios pasos: reconocer el problema, pensar una solución posible, decir que información se necesita, e intentar la mayor solución.
- Las habilidades para solucionar problemas ayudan a sus niños en sus estudios escolares, cuando las lecciones están basadas en problemas.
- Usted puede proveer actividades en casa que permitan a sus hijos la práctica de solucionar problemas.
- Usted puede ayudar a sus niños al compartir sus modos de solucionar problemas.

U.S. GOVERNMENT PRINTING OFFICE : 1986 O - 449-337 : QL 3

**U.S. DEPARTMENT OF
HEALTH AND HUMAN SERVICES**
Washington, D.C. 20201

OFFICIAL BUSINESS
PENALTY FOR PRIVATE USE, $300

Postage and Fees Paid
U.S. DEPARTMENT OF H.H.S.
HHS-393

FIRST-CLASS

U.S.MAIL